ONCE FOR ALL

Accord sur le traitement des données

09/2026 V1.1

ACCORD SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES

Mis à jour 09/2026

TABLE DES MATIERES

Table des matières 1

1. Définitions 2

2. Traitement des Données Personnelles 4

3. Sécurité 4

4. Collecte de Données Personnelles 5

5. Relations avec les Autorités de contrôle et les Personnes concernées 5

6. Violations des Données Personnelles 5

7. Restitution ou destruction des Données Personnelles 6

8. Audit 6

9. Transfert vers les pays tiers, et autorisation générale relative à la Sous-traitance 6

Annexe A.1 - Formulaire de traitement des données (FTD) pour les Plateformes Attestation Légale, Actradis, Déclarations légales, Hiveo 7

Annexe A.2 - Formulaire de traitement des données (FTD) pour la Plateforme Bâtis 12

Annexe A.3 - Formulaire de traitement des données (FTD) pour la Plateforme Panda 14

Annexe A.4 - Formulaire de traitement des données (FTD) pour la Plateforme Sywa 17

Annexe A.5 - Formulaire de traitement des données (FTD) pour la Plateforme Viaco 19

10. Liste des sous-traitants du Sous-traitant 10.1 Plateforme Actradis 21

10.2 Plateforme Attestation Légale 24

10.3 Plateforme Bâtis 27

10.4 Plateforme Déclarations légales 29

10.5 Plateforme Hiveo 30

10.6 Plateforme Panda 32

10.7 Plateforme Sywa 33

10.8 Plateformes Viaco 35

1. DEFINITIONS

Terme	Définition
Accord	Désigne le présent accord sur la protection des Données Personnelles relatif aux Plateformes du Prestataire, complété par l'annexe A, formulaire de traitement des données (FTD).
Actradis	Désigne une Plateforme du Prestataire permettant de collecter et de vérifier la validité et la conformité des documents administratifs obligatoires.
Attestation Légale	Désigne une Plateforme du Prestataire permettant de collecter et de vérifier la validité et la conformité des documents administratifs obligatoires
Autorité de contrôle	Désigne toute autorité de réglementation, de contrôle, gouvernementale ou autre autorité compétente ayant compétence ou contrôle sur la Législation relative à la Protection des Données.
Bâtis	Désigne une Plateforme du Prestataire permettant d'effectuer le suivi administratif et contractuel des opérations du Client.
Client	Désigne le client qui bénéficie d'une licence d'utilisation de la Plateforme et des Services fournis par le Prestataire.
Clauses Contractuelles Types	Désigne le modèle de contrat adopté par la Commission européenne encadrant les transferts de données personnelles hors EEE.
Contrat	Désigne-le contrat au terme duquel le Client missionne le Prestataire pour réaliser les Services donnant lieu aux Traitements visés en Annexe A.
Déclarations légales	Désigne une Plateforme du Prestataire permettant de collecter et de vérifier la validité et la conformité des documents administratifs obligatoires
Demande de la personne concernée	Désigne toute demande d'une personne concernée concernant ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition ou de limitation en vertu de la Législation sur la Protection des Données.
EEE	Désigne l'Espace économique européen.

Finalité du Traitement	Désigne l'objectif principal de l'utilisation de Données Personnelles mis en œuvre par le Prestataire, conformément à l'Annexe A.
Fournisseurs	Le Fournisseur est, selon les cas, le fournisseur ou sous-traitant (au sens de la loi no 75-1334 du 31 décembre 1975, relative à la sous-traitance) du Client qui s'est enregistré avec succès sur la Plateforme du Prestataire dans le but que ses informations soient collectées, détenues et accessibles au Client.
Hiveo	Désigne une Plateforme du Prestataire permettant de collecter et de vérifier la validité et la conformité des documents administratifs obligatoires
Législation sur la Protection des Données	Désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen.
Module opération	Désigne un module de la Plateforme Attestation Légale du Prestataire qui permet de gérer simplement le dossier administratif de l'ensemble des intervenants d'une opération.
Parties	Désigne collectivement le Client et le Prestataire.
Panda	Désigne une Plateforme du Prestataire de dématérialisation du processus complet de validation et de signature d'une demande d'agrément du Client.
Personne concernée	Désigne une personne physique qui fait l'objet d'un Traitement de Données Personnelles.
Plateforme	Désigne la plateforme SaaS du Prestataire utilisée dans le cadre de la fourniture des Services.
Prestataire	Désigne la société OFA SAS, 15 Rue des Cuirassiers, Silex 1, 69003 LYON, RCS LYON 527 737 738.
Données Personnelles, Responsable du Traitement des Données, Responsable de Traitement, Sous-traitant, Traitement	Termes qui ont le sens qui leur est donné dans la Législation sur la Protection des Données.
Services	Les services souscrits par le Client et fournis par le Prestataire.

Sywa	Désigne une Plateforme du Prestataire permettant de gérer les autorisations des personnels intervenant sur les opérations et chantiers du Client.
Transfert Restreint	Désigne un transfert international de Données Personnelles qui serait interdit par Législation sur la Protection des Données en l'absence d'une décision d'adéquation, de garanties appropriées ou d'une dérogation pour des situations spécifiques ;
Viaco	Désigne une Plateforme du Prestataire de préqualification des tiers et RSE, ainsi que la Plateforme du Prestataire permettant de générer un QR Code permettant l'affichage de tous les intervenants ci-après.

2. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les Parties reconnaissent qu'aux fins de la Législation sur la Protection des Données :

- Le Prestataire est Sous-traitant des Données Personnelles du Client ;
- Le Client est Responsable du Traitement des Données Personnelles ;
- Le présent Accord relatif au Traitement des Données Personnelles est requis par la Législation sur la Protection des Données ;
- Un formulaire de Traitement des Données Personnelles (Annexe A) définit l'objet, la nature, la Finalité du Traitement, la durée du Traitement et le type de Données Personnelles traitées. L'annexe A pourra être mise à jour moyennant une notification préalable du Client émanant du Prestataire avec un préavis raisonnable.

Les Parties conviennent d'exécuter leurs obligations au titre de l'Accord conformément à la Législation sur la Protection des Données.

Les Parties garantissent, déclarent et s'engagent à ne traiter les Données Personnelles, que dans le seul but de fournir les Services au Client, conformément au Contrat et pour la durée du Traitement.

3. SECURITE

Les Parties mettent en place et maintiennent pendant toute la durée du Contrat une sécurité technique et organisationnelle appropriée afin de protéger les droits des Personnes concernées et conformément aux exigences de la Législation sur la Protection des Données et aux bonnes pratiques industrielles, en tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des Finalités du Traitement, ainsi que du risque de probabilité et de gravité variables pour les droits et libertés des personnes physiques, y compris, le cas échéant :

- la pseudonymisation et le cryptage des Données Personnelles ;
- la capacité à assurer en permanence la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes de traitement ;

- la capacité à rétablir la disponibilité et l'accès aux Données Personnelles en temps utile en cas d'incident physique ou technique ; et
- un processus permettant de tester, d'apprécier et d'évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité du Traitement.

Les Parties garantissent la confidentialité des Données Personnelles traitées conformément au Contrat, ainsi qu'à l'Accord.

Les Parties veillent à ce que toutes les personnes autorisées à traiter des Données Personnelles soient liées par des obligations de confidentialité.

4. Collecte de Donnees Personnelles

Le Prestataire traitera les Données Personnelles uniquement pour les Finalités du Traitement dans l'Accord. Il ne traitera, sauf obligation légale contraire, les Données Personnelles que dans la mesure nécessaire à l'exécution de toutes les obligations découlant du Contrat.

Les Données Personnelles sont conservées pendant des durées variables en fonction de leur nature et de leur finalité, conformément aux exigences légales applicables en matière de conservation.

Il est également précisé entre les Parties, que dans le cadre de l'exécution et la gestion du Contrat, les Données Personnelles afférentes traitées en vertu dudit Contrat seront conservées pendant toute la durée de ce dernier, de ses renouvellements éventuels, et jusqu'à 10 (dix) ans après sa résiliation, dans la mesure nécessaire pour atteindre les objectifs susmentionnés.

5. Relations avec les Autorites de controle et les Personnes concernees

Les Parties coopéreront pour répondre à toute demande émanant d'une Personne concernée ou d'une Autorité de contrôle dans les délais prévus par la Législation sur la Protection des Données en ce qui concerne la sécurité, les analyse d'impact, les notifications de violation.

6. Violations des Donnees Personnelles

Le Prestataire notifiera au Client, dans les meilleurs délais, tout incident et/ou violation de la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé à des Données Personnelles (un " incident de sécurité ") ou toute autre violation, possibles et/ou réels, accidentels ou illégaux des Données Personnelles.

En cas d'incident de sécurité, le Prestataire apportera au Client sa coopération et son assistance dans la gestion de l'incident de sécurité, notamment en ce qui concerne les notifications aux Personnes concernées affectées par l'incident de sécurité, ou à une Autorité de contrôle, comme l'exige la Législation sur la Protection des Données.

Le Prestataire prend toutes les mesures nécessaires pour éviter que l'incident de sécurité ne se reproduise.

7. Restitution ou destruction des Donnees Personnelles

Le Prestataire doit, à la discrétion du Client, détruire ou remettre toutes les Données Personnelles au Client à la fin de l'Accord, à moins qu'une loi ou un règlement à laquelle le Prestataire est soumis n'exige que les Données Personnelles soient conservées.

8. Audit

Le Client pourra, une fois par année contractuelle, donner au Prestataire un préavis d'au moins soixante (60) jours en vue de désigner des représentants externes pour inspecter toutes les installations, équipements, dossiers, documents et données électroniques et vérifier le respect par le Prestataire de ses obligations en vertu du présent Accord, ainsi que de la Législation sur la Protection des Données.

Le Prestataire convient que si des vulnérabilités de système ou de processus sont découvertes lors d'un audit ou d'une inspection effectuée, ou de toute information fournie, il s'engage à corriger ces vulnérabilités à ses frais dans les meilleurs délais.

9. Transfert vers les pays tiers, et autorisation generale relative a la Sous-traitance

Le Prestataire n'effectuera pas de Transfert Restreint de Données Personnelles du Client sans :

- Obtenir l'autorisation écrite de ce dernier ; ou
- S'assurer que des niveaux de protection appropriés, y compris des garanties appropriées si nécessaire, sont en place pour les Données Personnelles du Client conformément à la Législation sur la Protection des Données ; ou
- Documenter et prouver les protections, et les garanties appropriées définies dans la Législation sur la Protection des Données, et permettre d'accéder à tous les documents et preuves pertinents. Le Client consent par le présent Accord au transfert de Données Personnelles aux entités et aux emplacements mentionnées en Annexe A.

Le Client reconnaît que le Prestataire peut, dans le cadre de l'exécution des Services, faire appel à des Sous-traitants ultérieurs pour la réalisation de tout ou partie des activités de traitement, sous réserve que ces Sous-traitants soient liés par des obligations contractuelles équivalentes à celles prévues au présent accord en matière de protection des données. Le Prestataire s'engage à tenir à jour et à mettre à disposition du Client, sur simple demande écrite, la liste des Sous-traitants auxquels il a recours. Le Prestataire demeure pleinement responsable envers le Client de l'exécution des obligations de ses Sous-traitants.

ANNEXE A.1 – FORMULAIRE DE TRAITEMENT DES DONNEES (FTD) POUR LES PLATEFORMES ATTESTATION LEGALE, ACTRADIS, DECLARATIONS LEGALES, HIVEO

Le Prestataire traitera les Données Personnelles en vertu du FTD comme suit :

Rubrique	Description
1. Finalité du Traitement	Vérification de la conformité légale des Fournisseurs du Client et de leurs employés (notamment via la collecte et le traitement des attestations légales, des justificatifs d'immatriculation, des attestations d'assurances, des documents relatifs à leur statut juridique et fiscal, ainsi que tout autre document choisi par le Client, ou par ses Fournisseurs).
2. Description des Données Personnelles traitées	Documents relatifs à l'identité de base et détaillée des personnes, documents d'identité, coordonnées personnelles et professionnelles, données de connexion.
3. Description des personnes dont les Données Personnelles sont traitées	Coordonnées, Administrateurs de sociétés, entrepreneurs individuels, dirigeants de sociétés, employés des Fournisseurs, employés du Client.
4. Détail de toutes les Données Personnelles Client **4.1 Attestation Légale** **4.2 Actradis**	**Données client donneur d'ordre :** -Nom du représentant légal -Noms d'utilisateur et mots de passe pour les plateformes concernées, uniquement si le service de collecte est activé. **Données client Fournisseur :** -Ressortissants étrangers (UE/espace Schengen) : Prénom et nom, Pièces d'identité -Ressortissants étrangers (hors UE/espace Schengen) : Prénom et nom, Pays de nationalité, Date d'embauche, type et numéro de permis de séjour -Certificats, y compris, sans s'y limiter, les permis de travail, les licences professionnelles et leurs équivalents. **Données client donneur d'ordre :** - Nom du représentant légal - Noms d'utilisateur et mots de passe pour les plateformes concernées, uniquement si le service de collecte est activé. Mot de passe du mandat de diffusion crypté destiné au sous-traitant de données personnelles situé à Madagascar (protégé par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

4.3 Déclarations légales **4.4 Hiveo**	**Données Client Fournisseur :** - Ressortissants étrangers (UE/espace Schengen) : Prénom et nom -Ressortissants étrangers (hors UE/espace Schengen) : Prénom et nom Pays de nationalité Date d'embauche Type et numéro de permis de séjour Numéro de sécurité sociale - Représentant légal : Prénom et nom Date de naissance Pays et ville de naissance Fonction/rôle - Certificats, y compris, mais sans s'y limiter, les permis de travail/licences professionnelles et équivalents. **Données client donneur d'ordre :** -Nom du représentant légal **Données client Fournisseur :** -Ressortissants étrangers (UE/espace Schengen) : Prénom et nom, Pièces d'identité -Ressortissants étrangers (hors UE/espace Schengen) : Prénom et nom, Pays de nationalité, Date d'embauche. **Données client donneur d'ordre :** -Nom du représentant légal **Données client Fournisseur :** -Ressortissants étrangers (UE/espace Schengen) : Prénom et nom, Pièces d'identité -Ressortissants étrangers (hors UE/espace Schengen) : Prénom et nom, Pays de nationalité, Date d'embauche.
5. Objet du Traitement	Exécution des Services par le Prestataire au profit de ses Clients en vertu de l'Accord.
6. Durée du Traitement	Les Données Personnelles sont traitées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au respect de l'Accord ou requise par toute loi à laquelle les Parties (le cas échéant) sont soumises.
7. Durée de conservation	La durée de conservation à compter du dépôt des documents sur la Plateforme : -Actradis : dix (10) ans. -Attestation Légale (y compris le Module opération) : quinze (15).

	-Hiveo : dix (10) ans -Déclarations légales : dix (10) ans.
8. Résumé des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appliquées aux Données Personnelles (y compris le cryptage/les contrôles d'accès/la formation/le filtrage du personnel/les examens de sécurité, etc.)	**8.1 Attestation Légale** **Mesures techniques :** Confidentialité : - Les données « au repos » (par exemple, bases de données, journaux, stockage) sont chiffrées à l'aide de l'algorithme AES 256. - Les données « en transit » sont chiffrées à l'aide du protocole SSL RSA - Secure Socket Layer 2048 bits. Intégrité : Des mots de passe forts doivent être créés lors de la première connexion. L'accès privilégié est restreint via l'authentification unique (SSO) (obligatoire) et l'attribution de rôles spécifiques. Disponibilité et résilience : Sauvegarde quotidienne des données + restauration à un instant donné. Hébergement des données en Europe (Allemagne). **Mesures organisationnelles :** Confidentialité : -Sensibilisation de l'équipe aux questions de sécurité informatique -Verrouillage automatique des sessions -Installation et mise à jour régulière des logiciels antivirus et pare-feu sur les postes de travail Intégrité : -Droits d'accès définis en fonction des rôles, adoption d'une politique rigoureuse en matière de mots de passe utilisateur -Double authentification des employés de l'OFA lorsqu'ils travaillent en dehors des locaux de l'OFA. -Définition d'un identifiant unique pour chaque personne autorisée. Disponibilité et résilience : Les bases de données sont sauvegardées quotidiennement pendant une période de 30 jours. Ces sauvegardes sont stockées en France. Le délai de « restauration à un instant donné », qui permet de restaurer les bases de données entre deux sauvegardes, est de 5 minutes. **8.2 Actradis** **Mesures techniques :** Confidentialité : - Les données « au repos » (par exemple, dans la base de données) ne sont pas chiffrées. Cependant, les mots de passe sont hachés à l'aide de BCrypt. - Les données « en transit » sont chiffrées à l'aide du protocole SSL RSA 2048 bits (Secure Socket Layer).

	- Les données « en transit » sont sécurisées par un pare-feu d'application Web, empêchant les attaques de bots et les accès malveillants. Intégrité : Des mots de passe forts doivent être créés lors de la première connexion. Les accès privilégiés sont restreints via l'authentification unique (SSO) et/ou l'attribution de rôles spécifiques. L'accès au back-office (pour les activités d'administration) est limité à des adresses IP spécifiques. Disponibilité et résilience : Sauvegarde quotidienne des données. Hébergement des données en France. **Mesures organisationnelles :** Confidentialité : -Sensibilisation de l'équipe aux questions de sécurité informatique -Verrouillage automatique des sessions -Installation et mise à jour régulière des logiciels antivirus et pare-feu sur les postes de travail Intégrité : -Droits d'accès définis en fonction des rôles, adoption d'une politique rigoureuse en matière de mots de passe utilisateur -Double authentification des employés de l'OFA lorsqu'ils travaillent en dehors des locaux de l'OFA. -Définition d'un identifiant unique pour chaque personne autorisée. Disponibilité et résilience : Les bases de données sont sauvegardées quotidiennement sur une période de 10 jours. Ces sauvegardes sont stockées en France. Le délai de « restauration à un instant donné », qui permet de restaurer les bases de données entre deux sauvegardes, est de 5 minutes. **8.3 Déclarations légales** **Mesures techniques :** Confidentialité : - Les données « au repos » (par exemple, bases de données, journaux, stockage) sont chiffrées à l'aide de l'algorithme AES 256. - Les données « en transit » sont chiffrées à l'aide du protocole SSL RSA - Secure Socket Layer 2048 bits. - Les données « en transit » sont sécurisées par un pare-feu d'application Web, empêchant les attaques de bots et les accès malveillants. Intégrité : Des mots de passe forts doivent être créés lors de la première connexion. Disponibilité et résilience :

	Sauvegarde quotidienne des données + restauration à un instant donné. Hébergement des données en France. **Mesures organisationnelles :** Confidentialité : -Sensibilisation de l'équipe aux questions de sécurité informatique -Verrouillage automatique des sessions -Installation et mise à jour régulière des logiciels antivirus et pare-feu sur les postes de travail Intégrité : -Droits d'accès définis en fonction des rôles, adoption d'une politique rigoureuse en matière de mots de passe utilisateur -Double authentification des employés de l'OFA lorsqu'ils travaillent en dehors des locaux de l'OFA. -Définition d'un identifiant unique pour chaque personne autorisée. Disponibilité et résilience : Les bases de données sont sauvegardées quotidiennement pendant une période de 30 jours. Ces sauvegardes sont stockées en France. La « restauration à un instant donné », qui permet de restaurer les bases de données entre deux sauvegardes, est de 5 minutes. **8.4 Hiveo** **Mesures techniques :** Confidentialité : - Les données « au repos » (par exemple, bases de données, journaux, stockage) sont chiffrées à l'aide de l'algorithme AES 256. - Les données « en transit » sont chiffrées à l'aide du protocole SSL RSA - Secure Socket Layer 2048 bits. Intégrité : Des mots de passe forts doivent être créés lors de la première connexion. Les accès privilégiés sont restreints via l'authentification unique (SSO) et/ou l'attribution de rôles spécifiques. Disponibilité et résilience : Sauvegarde quotidienne des données + restauration à un instant donné. Hébergement des données en Europe (Irlande). **Mesures Organisationnelles :** Confidentialité : -Sensibilisation de l'équipe aux questions de sécurité informatique -Verrouillage automatique des sessions -Installation et mise à jour régulière des logiciels antivirus et pare-feu sur les postes de travail Intégrité :

	-Droits d'accès définis en fonction des rôles, adoption d'une politique rigoureuse en matière de mots de passe utilisateur -Double authentification des employés de l'OFA lorsqu'ils travaillent en dehors des locaux de l'OFA. -Définition d'un identifiant unique pour chaque personne autorisée. Disponibilité et résilience : Les bases de données sont sauvegardées quotidiennement pendant une période de 30 jours. Ces sauvegardes sont stockées en France. La « restauration à un instant donné », qui permet de restaurer les bases de données entre deux sauvegardes, est de 5 minutes.

ANNEXE A.2 – FORMULAIRE DE TRAITEMENT DES DONNEES (FTD) POUR LA PLATEFORME BATIS

Rubrique	Description
1. Finalités du Traitement	Traite les Données Personnelles afin de permettre la gestion administrative, contractuelle et financière des opérations menées via la Plateforme. Ces traitements ont également pour finalité le suivi des Fournisseurs, la gestion des validations et signatures électroniques, ainsi que le contrôle de conformité et l'évaluation des partenaires du Client.
2. Description des Données Personnelles traitées	La Plateforme traite des données d'identification, de contact et de connexion des utilisateurs et interlocuteurs professionnels (nom, prénom, identifiant, fonction, e-mail, téléphone, adresse, IP, logs), ainsi que toute information personnelle renseignée dans les échanges, commentaires ou documents déposés sur la Plateforme.
3. Description des personnes dont les Données Personnelles sont traitées	Les Données Personnelles traitées concernent principalement les utilisateurs et administrateurs de la Plateforme, ainsi que les salariés, représentants légaux, clients et Fournisseurs du Client intervenant dans le cadre des opérations, contrats et processus de sous-traitance gérés via la Plateforme.
4. Détail de toutes les Données Personnelles Client	**Données d'identification :** Nom Prénom Identifiant utilisateur (User ID) Fonction / intitulé de poste Nom du représentant légal

	Coordonnées professionnelles : Adresse e-mail Numéro de téléphone Adresse postale **Données techniques et de connexion :** Adresse IP Logs de connexion Logs serveurs **Données contenues dans les échanges et zones de commentaires** Toute donnée d'identification ou information communiquée librement par les utilisateurs dans les champs de texte libre, commentaires ou échanges via la Plateforme. **Données relatives aux habilitations et à l'utilisation de la Plateforme** Informations liées à la création et à la gestion des comptes utilisateurs Traçabilité des actions réalisées sur la Plateforme **Données professionnelles liées aux opérations et contrats :** Informations relatives aux contacts Fournisseurs Données figurant dans les documents contractuels, administratifs ou financiers déposés et traités dans la Plateforme.
5. Objet du Traitement	Exécution des Services par le Prestataire au profit de ses Clients en vertu de l'Accord.
6. Durée du Traitement	Les Données Personnelles sont traitées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au respect de l'Accord ou requise par toute loi à laquelle les Parties (le cas échéant) sont soumises.
7. Durée de conservation	**Durées de conservation (base de données active) :** Adresse e-mail = durée de la relation, adresse IP = 13 mois maximum, cookies techniques de session = 13 mois maximum, cookies statistiques = 13 mois maximum (non renouvelables avant le 14e mois), données relatives à la vie professionnelle = durée de la relation, identifiant utilisateur = durée de la relation, journaux du serveur = 12 mois maximum, prénom et nom = durée de la relation. **Durées d'archivage (base intermédiaire) :** Adresse e-mail = 5 ans après la fin de la relation, adresse IP = aucune conservation, cookies techniques de session = aucune conservation, cookies statistiques = aucune conservation, données relatives à la vie professionnelle = 5 ans après la fin de la

	relation, identifiant utilisateur = aucune conservation, journaux du serveur = aucune conservation. **Anonymisation à des fins statistiques :** Adresse e-mail = pas d'anonymisation à des fins statistiques, adresse IP = pas d'anonymisation à des fins statistiques, cookies techniques de session = anonymisation à des fins statistiques, données relatives à la vie professionnelle = anonymisation à des fins statistiques, identifiant utilisateur = pas d'anonymisation à des fins statistiques, journaux de serveur = anonymisation à des fins statistiques.
8. Résumé des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appliquées aux Données Personnelles (y compris le cryptage/les contrôles d'accès/la formation/le filtrage du personnel/les examens de sécurité, etc.)	**Mesures techniques :** Antivirus sur les terminaux du Prestataire, base de données des mots de passe des utilisateurs (côté « back-end ») distincte de celle des identifiants de connexion, chiffrement de la base de données « utilisateurs » au repos et en transit, protocole HTTPS, plans de continuité des activités (PCA) et de reprise après sinistre (PRS) pour les équipes du Prestataire, tests d'intrusion, traçabilité des accès, pas de mot de passe : authentification à l'aide d'un jeton reçu par e-mail, pas de mot de passe : authentification à l'aide d'un jeton reçu par e-mail. **Mesures organisationnelles :** Badges d'accès, Charte des systèmes d'information, Politique de gestion des mots de passe, Politique de sécurité des systèmes d'information, Procédure de gestion des violations de données, Procédure de gestion des droits individuels, Règles de bonne conduite, Sensibilisation et formation des équipes deux fois par an.

ANNEXE A.3 - FORMULAIRE DE TRAITEMENT DES DONNEES (FTD) POUR LA PLATEFORME PANDA

Rubrique	Description
1. Finalités du Traitement	La Plateforme traite des données personnelles afin de permettre la gestion dématérialisée des demandes d'agrément dans le cadre de sous-traitance au sens de la loi n° 75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance, incluant la création, le suivi, la validation et la signature électronique des dossiers et documents associés.

	Les traitements ont également pour finalité la gestion des opérations et des intervenants du chantier, la centralisation des documents administratifs et contractuels des sous-traitants, le suivi des workflows d'approbation, ainsi que la traçabilité des échanges, validations et signatures réalisés via la plateforme.
2. Description des Données Personnelles traitées	La Plateforme traite des données d'identification, de contact et de connexion des utilisateurs et intervenants des opérations, ainsi que les données et documents administratifs, contractuels nécessaires à la gestion, la validation, la signature électronique et le suivi des demandes d'agrément de sous-traitance.
3. Description des personnes dont les Données Personnelles sont traitées	Les Données Personnelles traitées concernent principalement les utilisateurs et administrateurs de la Plateforme, les salariés et représentants du Client, ainsi que les Fournisseurs, intervenant dans le cadre des opérations et services gérés via la Plateforme.
4. Détail de toutes les Données Personnelles Client	**Données d'identification des utilisateurs :** Nom Prénom Identifiant utilisateur / User ID Nom complet Adresse e-mail Numéro de téléphone Nom du représentant légal **Données de connexion et données techniques :** Adresse IP Logs de connexion Logs serveur Historique de connexion Données techniques associées aux comptes utilisateurs **Données d'authentification :** Usernames / identifiants **Données renseignées librement par les utilisateurs :** Toute donnée d'identification saisie par l'utilisateur ; Nom ; Prénom ; Autres informations personnelles insérées librement. **Données relatives aux fournisseurs et aux travailleurs étrangers** Pour les ressortissants UE / Schengen : Nom, Prénom Pour les ressortissants hors UE / Schengen : Nom, Prénom, Nationalité, Date d'embauche, Type de titre de séjour, Numéro du

	titre de séjours, Documents et justificatifs : Permis de travail, Licences professionnelles, Certifications, Documents équivalents.
5. Objet du Traitement	Exécution des Services par le Prestataire au profit de ses Clients en vertu de l'Accord.
6. Durée du Traitement	Les Données Personnelles sont traitées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au respect de l'Accord ou requise par toute loi à laquelle les Parties (le cas échéant) sont soumises.
7. Durée de conservation	A compter du dépôt sur la Plateforme, la durée de conservation est de 5 ans.
8. Résumé des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appliquées aux Données Personnelles (y compris le cryptage/les contrôles d'accès/la formation/le filtrage du personnel/les examens de sécurité, etc.)	**Mesures techniques :** Confidentialité : - Les données « au repos » (par exemple, bases de données, journaux, stockage) sont chiffrées à l'aide de l'algorithme AES 256. - Les données « en transit » sont chiffrées à l'aide du protocole SSL RSA - Secure Socket Layer 2048 bits. Intégrité : Des mots de passe forts doivent être créés lors de la première connexion. Les accès privilégiés sont restreints via l'authentification unique (SSO) et/ou l'attribution de rôles spécifiques. Disponibilité et résilience : Sauvegarde quotidienne des données + restauration à un instant donné. Hébergement des données en Europe (Irlande). **Mesures organisationnelles :** Confidentialité : -Sensibilisation de l'équipe aux questions de sécurité informatique -Verrouillage automatique des sessions -Installation et mise à jour régulière des logiciels antivirus et pare-feu sur les postes de travail Intégrité : -Droits d'accès définis en fonction des rôles, adoption d'une politique rigoureuse en matière de mots de passe utilisateur -Double authentification des employés de l'OFA lorsqu'ils travaillent en dehors des locaux de l'OFA. -Définition d'un identifiant unique pour chaque personne autorisée. Disponibilité et résilience : Les bases de données sont sauvegardées quotidiennement pendant une période de 30 jours. Ces sauvegardes sont stockées en France. Le délai de « restauration à un instant donné », qui

	permet de restaurer les bases de données entre deux sauvegardes, est de 5 minutes.

ANNEXE A.4 – FORMULAIRE DE TRAITEMENT DES DONNEES (FTD) POUR LA PLATEFORME SYWA

Rubrique	Description
1. Finalités du Traitement	Le Prestataire traite des Données Personnelles pour le compte du Client afin de : -Gérer et administrer les opérations de chantier et les habilitations des intervenants ; -Enregistrer les entreprises intervenantes et les salariés affectés aux opérations ; -Collecter, stocker et mettre à disposition les documents administratifs et réglementaires des salariés ; -Contrôler la conformité des documents déposés et suivre leur validité ; -Effectuer des relances automatiques concernant les pièces manquantes ou expirées ; -Permettre les contrôles sur site et l'interconnexion avec les systèmes de contrôle d'accès aux chantiers ; -Assurer la conservation et la traçabilité des opérations et des contrôles réalisés.
2. Description des Données Personnelles traitées	Les Données Personnelles traitées comprennent principalement des données d'identification, de contact, d'authentification et de connexion, ainsi que des Données professionnelles, des documents justificatifs réglementaires et des photographies des intervenants dans le cadre de la gestion et du contrôle des opérations de chantier.
3. Description des personnes dont les Données Personnelles sont traitées	Les personnes concernées par les traitements de Données Personnelles sont principalement les utilisateurs et administrateurs de la Plateforme, les salariés et représentants du Client, ainsi que les salariés, représentants et intervenants des Fournisseurs participant aux opérations de chantier.
4. Détail de toutes les Données Personnelles Client	Les Données Personnelles Client traitées comprennent notamment des données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, identifiant utilisateur), des données d'authentification et de connexion (identifiants, mots de passe, adresse IP, logs et

	journaux de connexion), des données professionnelles et administratives (fonction, informations d'emploi, représentants légaux), ainsi que des documents justificatifs et réglementaires relatifs aux intervenants et fournisseurs (pièces d'identité, justificatifs d'emploi, cartes BTP, photographies des travailleurs et des conditions de chantier), y compris toute donnée renseignée dans les champs de commentaires libres.
5. Objet du Traitement	Exécution des Services par le Prestataire au profit de ses Clients en vertu de l'Accord.
6. Durée du Traitement	Les Données Personnelles sont traitées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au respect de l'Accord ou requise par toute loi à laquelle les Parties (le cas échéant) sont soumises.
7. Durée de conservation	A compter du dépôt sur la Plateforme, la durée de conservation est de 5 ans et 6 mois.
8. Résumé des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appliquées aux Données Personnelles (y compris le cryptage/les contrôles d'accès/la formation/le filtrage du personnel/les examens de sécurité, etc.)	**Mesures techniques :** Confidentialité : - Les données « au repos » (par exemple, bases de données, journaux, stockage) sont chiffrées à l'aide de l'algorithme AES 256. - Les données « en transit » sont chiffrées à l'aide du protocole SSL RSA - Secure Socket Layer 2048 bits. Intégrité : Des mots de passe forts doivent être créés lors de la première connexion. Les accès privilégiés sont limités via l'authentification unique (SSO) et/ou l'attribution de rôles spécifiques. Disponibilité et résilience : Sauvegarde quotidienne des données + restauration à un instant donné. Hébergement des données en France. **Mesures organisationnelles :** Confidentialité : -Sensibilisation de l'équipe aux questions de sécurité informatique -Verrouillage automatique des sessions -Installation et mise à jour régulière des logiciels antivirus et pare-feu sur les postes de travail Intégrité : -Droits d'accès définis en fonction des rôles, adoption d'une politique rigoureuse en matière de mots de passe des utilisateurs -Double authentification des employés de l'OFA lorsqu'ils travaillent en dehors des locaux de l'OFA. -Définition d'un identifiant unique pour chaque personne autorisée.

	Disponibilité et résilience : Les bases de données sont sauvegardées quotidiennement pendant une période de 30 jours. Ces sauvegardes sont stockées en France. La « restauration à un instant donné », qui permet de restaurer les bases de données entre deux sauvegardes, est de 5 minutes.

ANNEXE A.5 – FORMULAIRE DE TRAITEMENT DES DONNEES (FTD) POUR LA PLATEFORME VIACO

Rubrique	Description
1. Finalités du Traitement	Le Prestataire traite des Données Personnelles pour le compte du Client afin de : -Gérer et administrer les espaces, comptes utilisateurs et opérations de chantier ; -Référencer, inviter et suivre les partenaires commerciaux, entreprises et intervenants participant aux opérations ; -Collecter, centraliser et analyser les informations et documents communiqués par les entreprises évaluées ou intervenantes ; -Réaliser des opérations de préqualification, d'évaluation et de suivi des partenaires commerciaux, notamment au regard des exigences éthiques, RSE et de maturité carbone ; -Gérer les alertes et dispositifs de conformité, notamment dans le cadre des obligations relatives à la lutte contre la corruption (Sapin II) ; -Permettre la mise à jour et la diffusion des informations relatives aux intervenants chantier via des espaces collaboratifs et des QR codes ; -Faciliter les échanges d'informations, le pilotage des opérations et la valorisation des réalisations des entreprises intervenantes ; -Assurer la traçabilité, le suivi et la sécurisation des accès et des opérations réalisées sur les plateformes.
2. Description des Données Personnelles traitées	Les Données Personnelles traitées comprennent des données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, identifiant utilisateur, adresse IP), des données d'authentification et de connexion (identifiants, mots de passe, logs et journaux serveurs), ainsi que des données professionnelles relatives aux représentants légaux et dirigeants des entreprises (fonction, date et lieu de naissance, nationalité), y compris toute information renseignée dans les champs de commentaires libres.

3. Description des personnes dont les Données Personnelles sont traitées	Les personnes concernées par les traitements de Données Personnelles sont principalement les utilisateurs et administrateurs Clients des Plateformes, les salariés et représentants légaux du Client, ainsi que les représentants, salariés et Fournisseurs évalués ou référencés dans le cadre des Services.
4. Détail de toutes les Données Personnelles Client	Les Données Personnelles Client traitées comprennent notamment des données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, identifiant utilisateur, adresse IP), des données d'authentification et de connexion (identifiants, mots de passe, journaux de connexion et logs serveurs), ainsi que des données professionnelles relatives aux salariés, représentants légaux et dirigeants des entreprises (fonction, date et lieu de naissance, nationalité), y compris toute information renseignée dans les champs de commentaires libres.
5. Objet du Traitement	Exécution des Services par le Prestataire au profit de ses Clients en vertu de l'Accord.
6. Durée du Traitement	Les Données Personnelles sont traitées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au respect de l'Accord ou requise par toute loi à laquelle les Parties (le cas échéant) sont soumises.
7. Durée de conservation	A compter du dépôt sur la Plateforme, la durée de conservation est de 5 ans.
8. Résumé des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appliquées aux Données Personnelles (y compris le cryptage/les contrôles d'accès/la formation/le filtrage du personnel/les examens de sécurité, etc.)	**Mesures techniques :** Confidentialité : - Les données « au repos » (par exemple, bases de données, journaux, stockage) sont chiffrées à l'aide de l'algorithme AES 256. - Les données « en transit » sont chiffrées à l'aide du protocole SSL RSA - Secure Socket Layer 2048 bits. Intégrité : Des mots de passe forts doivent être créés lors de la première connexion. Les accès privilégiés sont restreints via l'authentification unique (SSO) et/ou l'attribution de rôles spécifiques. Disponibilité et résilience : Sauvegarde quotidienne des données + restauration à un instant donné. Hébergement des données en France. **Mesures organisationnelles :** Confidentialité : -Sensibilisation de l'équipe aux questions de sécurité informatique -Verrouillage automatique des sessions

	-Installation et mise à jour régulière des logiciels antivirus et pare-feu sur les postes de travail Intégrité : -Droits d'accès définis en fonction des rôles, adoption d'une politique rigoureuse en matière de mots de passe utilisateur -Double authentification des employés de l'OFA lorsqu'ils travaillent en dehors des locaux de l'OFA. -Définition d'un identifiant unique pour chaque personne autorisée. Disponibilité et résilience : Les bases de données sont sauvegardées quotidiennement pendant une période de 30 jours. Ces sauvegardes sont stockées en France. Le délai de « restauration à un instant donné », qui permet de restaurer les bases de données entre deux sauvegardes, est de 5 minutes.

10. Liste des sous-traitants du Sous-traitant

10.1 Plateforme Actradis

Nom du sous-traitant	Objet du traitement	Siège	Localisation hébergement données	Catégorie des données traitée	Transferts hors UE (le cas échéant)
Infogreffe	Collecte documentaire	France	Immeuble Le Parisien - 5-7, avenue de Paris 94300 VINCENNES	collecte documentaire (KBIS)	Non applicable
Pappers	Collecte documentaire	France	6 Rue des Bateliers 92110 Clichy	collecte documentaire (KBIS)	Non applicable
API Entreprise (direction interministérielle du numérique)	Collecte documentaire des acteurs publics	France	20 avenue de Ségur 75007 Paris	collecte documentaire des acteurs du secteur public	Non applicable
Team Brain	FAQ dynamique	France	231 rue Saint Honoré 75001 Paris	données de connexion	Non applicable

OFA-Société du groupe once for all	Gestion de compte	France	15 Rue des Cuirassiers, Silex 1, CS 13828 69487 LYON CEDEX 03	Nom, prénom, adresse email	Non applicable
4D	Gestion de la relation commerciale, facturation	France	Parc les Erables – Bâtiment 4 – 66 route de Sartrouville - 78230 Le Pecq – France	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
AWS	Hébergement	France	Paris	données contenues sur la plateforme	Non applicable
RINGOVER GROUP	Plateforme de communication SaaS	France	50 bis rue Maurice Arnoux, 92120 Montrouge	données contenues sur la plateforme de communication	Non applicable
TOPICS	Prestataire de développement informatique	France	27b rue Duret 75116 Paris	données relatives aux projets de la plateforme	Non applicable
Zenserp	recherches web	Irlande	Unit 3D North Point House, North Point Business Park, New Mallow Road, Cork T23AT2P	données de connexion	Non applicable
Universign (SAS Cryptolog International)	Signature électronique	France	33 Pl. Ronde, 92800 Puteaux	Données des documents suivants : signataire mandat, attestation	Non applicable

				honneur, liste salariés étrangers	
GoCardless	Solution Cloud de paiement en ligne	France	7 rue de Madrid, 75008. Paris, France	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
Sentry	Solution de surveillance des applications conçue pour identifier, surveiller et alerter ses clients des problèmes qui surviennent dans leurs applications Web, applications mobiles	USA	Iowa	email, nom et prénom	Décision d'adéquation partielle Data Privacy Framework
Help on Call	Vérification documentaire	l'Ile Maurice	Level 3 innodis Building Caudan, Port Louis, l'Ile Maurice	Données contenues dans les documents objets de la vérification	Clauses contractuelles types
Infolégale	Vérification documentaire	France /l'Ile Maurice	20 Bd Eugène Deruelle, Le Britannia, allée C, 69003 Lyon	Données contenues dans les documents objets de la vérification	Clauses contractuelles types
Maika Maika	Vérification documentaire	France / Madagascar	49 rue de Ponthieu - 75008 Paris – France	Données contenues dans les documents objets de la vérification	Clauses contractuelles types

CloudSalesForce	Solution Cloud de gestion de la relation client	France / Allemagne	Datacenters Paris et Francfort	données commerciales incluant données de contact (nom, prénom, adresse email)	Non applicable
Microsoft Azure	Hébergement et gestion des infrastructures Cloud	USA	37 Quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux, France	données contenues sur la plateforme	Non applicable
OVH	Hébergement	France	2 rue Kellermann - 59100 Roubaix	données contenues sur la plateforme	Non applicable
Scaleway	Hébergement	France	8 rue de la Ville l'Evêque, 75008 Paris	données contenues sur la plateforme	Non applicable
METABASE	visualisation de notre base de données clients	USA	France et Allemagne (hosting sur AWS)	données personnelles clients	Non applicable

10.2 PLATEFORME ATTESTATION LEGALE

Nom du sous-traitant	Objet du traitement	Siège	Localisation hébergement données	Catégorie des données traitée	Transferts hors UE (le cas échéant)
AWS	Hébergement	USA	Francfort	données contenues sur la plateforme	Non applicable
Handishare	Relance documentaire	France	« Les Lauriers » – 513 rue de Sans Souci	Données contenues dans les documents	Non applicable

			69760 LIMONEST	objets de la relance	
Intercom	Plateforme de communication client et FAQ	USA	Iowa	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
Universign (SAS Cryptolog International)	Signature électronique	France	33 Pl. Ronde, 92800 Puteaux	Données des documents suivants : signataire mandat, attestation honneur, liste salariés étrangers	Non applicable
Chargebee	Gestion de la relation commerciale, facturation	USA	Francfort	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
Oracle Netsuite	Gestion de la relation commerciale, facturation	USA	Madrid/Francfort	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
Stripe	Solution Cloud de paiement en ligne	France	10 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, France	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
OPEN AI	Agent conversationnel	USA	Eschborner Landstraße 100, 60489 Frankfurt am Main, Germany	Données échangées avec l'agent conversationnel	Non applicable
CloudSalesForce	Solution Cloud de gestion de la relation client	France / Allemagne	Datacenters Paris et Francfort	données commerciales incluant données de contact (nom, prénom, adresse email)	Non applicable

Microsoft Azure	Hébergement et gestion des infrastructures Cloud	USA	37 Quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux, France	données contenues sur la plateforme	Non applicable
Infolégale	Vérification documentaire	France /l'Ile Maurice	20 Bd Eugène Deruelle, Le Britannia, allée C, 69003 Lyon	Données contenues dans les documents objets de la vérification	Clauses contractuelles types
UXCam Inc.	enregistrer et analyser le comportement des utilisateurs dans les applications mobiles	USA	AWS Inc (USA)	Nom, adresses, numéros de téléphone, adresses électroniques et adresses IP des utilisateurs	Clauses contractuelles types
METABASE	visualisation de notre base de données clients	USA	France et Allemagne (hosting sur AWS)	données personnelles clients	Non applicable
FINOVOX	Vérification documentaire	France	Irlande (Dublin)	Les Données Personnelles traitées en tant que Responsable de Traitement concernent les catégories suivantes de données : - Données d'identification : Nom, prénom, email, numéro de téléphone, etc. - Données de connexion : horodatage d'accès - Données internet : cookies, IP - Les Données Personnelles traitées en tant	Non applicable

				que Sous-Traitant concernent les catégories suivantes de données : Attestations d'assurance : nom, prénom, adresse postale, numéro d'identification Attestation fiscale : nom, prénom, adresse postale, numéro fiscal, date de naissance, numéro FIP, le nombre de parts fiscales.	
Sentry	Solution de surveillance des applications conçue pour identifier, surveiller et alerter ses clients des problèmes qui surviennent dans leurs applications Web, applications mobiles	USA	Iowa, USA	email, nom et prénom	Décision d'adéquation partielle Data Privacy Framework

10.3 PLATEFORME BATIS

Nom du sous-traitant	Objet du traitement	Siège	Localisation hébergement données	Catégorie des données traitée	Transferts hors UE (le cas échéant)
CloudSalesForce	Solution Cloud de gestion de la relation client	France / Allemagne	Datacenters Paris et Francfort	données commerciales incluant données	Non applicable

				de contact (nom, prénom, adresse email)	
OFA-Société du groupe once for all	Gestion de compte	France	15 Rue des Cuirassiers, Silex 1, CS 13828 69487 LYON CEDEX 03	Nom, prénom, adresse email	Non applicable
OXEVA	Hébergement de la plateforme et de la base de données des utilisateurs finaux	France	12 rue de la Bourse 75002 Paris	données contenues sur la plateforme	Non applicable
OXEVA	Gestionnaire de Cookies	France	12 rue de la Bourse 75002 Paris	Données d'identification	Non applicable
MailJet	Service d'envoi d'emails	USA	Frankfurt (Germany)/ Saint-Ghislain (Belgium).	Email	Non applicable
Intercom	Plateforme de communication client et FAQ	USA	Iowa	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
Docaposte	Signature électronique	France	45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier 94200 Ivry-sur-Seine	Nom, prénom, adresse email, adresse postale, fonction	Non applicable
Oracle Netsuite	Gestion de la relation commerciale, facturation	USA	Madrid/Francfort	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
Pennylane	Gestion de la relation commerciale, facturation	France	3 rue de Franche Comté 50100 Cherbourg	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
METABASE	visualisation de notre base de données clients	USA	France et Allemagne (hosting sur AWS)	données personnelles clients	Non applicable

10.4 PLATEFORME DECLARATIONS LEGALES

Nom du sous-traitant	Objet du traitement	Siège	Localisation hébergement données	Catégorie des données traitée	Transferts hors UE (le cas échéant)
AWS	Hébergement	USA	Paris	données contenues sur la plateforme	Non applicable
Google Analytics	Analyse marketing	USA	Dublin	données de connexion	Non applicable
Insee SIRENE	Collecte documentaire	France	88, avenue Verdier CS 70058 92541 Montrouge cedex	collecte documentaire	Non applicable
BODACC	Collecte documentaire	France	26, rue Desaix, 75727 Paris Cedex 15	collecte documentaire	Non applicable
INPI	Collecte documentaire	France	5 rue des Minimes CS50001 - 92677 Courbevoie Cedex	collecte documentaire	Non applicable
OFA-Société du groupe once for all	Gestion de compte	France	15 Rue des Cuirassiers, Silex 1, CS 13828 69487 LYON CEDEX 03	Nom, prénom, adresse email	Non applicable
Universign (SAS Cryptolog International)	Signature électronique	France	33 Pl. Ronde, 92800 Puteaux	Données des documents suivants : signataire mandat, attestation honneur, liste salariés étrangers	Non applicable
GoCardless	Solution Cloud de paiement en ligne	France	7 rue de Madrid, 75008. Paris, France	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable

CloudSalesForce	Solution Cloud de gestion de la relation client	France / Allemagne	Datacenters Paris et Francfort	données commerciales incluant données de contact (nom, prénom, adresse email)	Non applicable
Infolégale	Vérification documentaire	France /l'Ile Maurice	20 Bd Eugène Deruelle, Le Britannia, allée C, 69003 Lyon	Données contenues dans les documents objets de la vérification	Clauses contractuelles types
Oracle Netsuite	Gestion de la relation commerciale, facturation	USA	Madrid/Francfort	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
Sentry	Solution de surveillance des applications conçue pour identifier, surveiller et alerter ses clients des problèmes qui surviennent dans leurs applications Web, applications mobiles	USA	Iowa, USA	email, nom et prénom	Décision d'adéquation partielle Data Privacy Framework

10.5 PLATEFORME HIVEO

Nom du sous-traitant	Objet du traitement	Siège	Localisation hébergement données	Catégorie des données traitée	Transferts hors UE (le cas échéant)
AWS	Hébergement	USA	Irlande	données contenues sur la plateforme	Non applicable
Infogreffe	Collecte documentaire	France	Immeuble Le Parisien - 5-7, avenue de	collecte documentaire (KBIS)	Non applicable

			Paris 94300 VINCENNES		
Sellsy	Gestion de la relation commerciale, facturation	France	50 avenue du Lazaret - 17000 LA ROCHELLE	Données de facturation	Non applicable
OFA-Société du groupe once for all	Gestion de compte	France	15 Rue des Cuirassiers, Silex 1, 69003 LYON CEDEX 03	Nom, prénom, adresse email	Non applicable
Oracle Netsuite	Gestion de la relation commerciale, facturation	USA	Madrid/Francfort	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
Intercom	Plateforme de communication client	USA	Iowa	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
RINGOVER GROUP	Plateforme de communication SaaS	France	50 bis rue Maurice Arnoux, 92120 Montrouge	données contenues sur la plateforme de communication	Non applicable
CloudSalesForce	Solution Cloud de gestion de la relation client	France / Allemagne	Datacenters Paris et Francfort	données commerciales incluant données de contact (nom, prénom, adresse email)	Non applicable
Universign (SAS Cryptolog International)	Signature électronique	France	33 Pl. Ronde, 92800 Puteaux	Données des documents suivants : signataire mandat, attestation honneur, liste salariés étrangers	Non applicable
MailJet	Service d'envoi d'emails	USA	Frankfurt (Germany)/ Saint-	Email	Non applicable

			Ghislain (Belgium).		
Sentry	Solution de surveillance des applications conçue pour identifier, surveiller et alerter ses clients des problèmes qui surviennent dans leurs applications Web, applications mobiles	USA	Iowa, USA	email, nom et prénom	Décision d'adéquation partielle Data Privacy Framework
METABASE	visualisation de notre base de données clients	USA	France et Allemagne (hosting sur AWS)	données personnelles clients	Non applicable

10.6 PLATEFORME PANDA

Nom du sous-traitant	Objet du traitement	Siège	Localisation hébergement données	Catégorie des données traitée	Transferts hors UE (le cas échéant)
AWS	Hébergement	USA	Irlande	données contenues sur la plateforme	Non applicable
OFA-Société du groupe once for all	Gestion de compte	France	15 Rue des Cuirassiers, Silex 1, CS 13828 69487 LYON CEDEX 03	Nom, prénom, adresse email	Non applicable
CloudSalesForce	Solution Cloud de gestion de la relation client	France / Allemagne	Datacenters Paris et Francfort	données commerciales incluant données de contact (nom, prénom, adresse email)	Non applicable

Universign (SAS Cryptolog International)	Signature électronique	France	33 Pl. Ronde, 92800 Puteaux	Données des documents suivants : signataire mandat, attestation honneur, liste salariés étrangers	Non applicable
MailJet	Service d'envoi d'emails	USA	Frankfurt (Germany)/ Saint-Ghislain (Belgium).	Email	Non applicable
Chargebee	Gestion de la relation commerciale, facturation	USA	Francfort	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
Sentry	Solution de surveillance des applications conçue pour identifier, surveiller et alerter ses clients des problèmes qui surviennent dans leurs applications Web, applications mobiles	USA	Iowa, USA	email, nom et prénom	Décision d'adéquation partielle Data Privacy Framework

10.7 PLATEFORME SYWA

Nom du sous-traitant	Objet du traitement	Siège	Localisation hébergement données	Catégorie des données traitée	Transferts hors UE (le cas échéant)
AWS	Hébergement	USA	Paris	données contenues sur la plateforme	Non applicable
CloudSalesForce	Solution Cloud de gestion de la relation client	France / Allemagne	Datacenters Paris et Francfort	données commerciales incluant données de contact (nom, prénom, adresse email)	Non applicable

OFA-Société du groupe once for all	Gestion de compte	France	15 Rue des Cuirassiers, Silex 1, CS 13828 69487 LYON CEDEX 03	Nom, prénom, adresse email	Non applicable
CTMS	Contrôle des pièces d'identité par une API permettant d'extraire la bande MRZ	France	1 – 3 Rue du Docteur Paul Diday, Lyon	nom, prénom, adresse, photo, date et lieu de naissance, etc.) Données conservées pour une durée de 7 jours par CTMS	Non applicable
UXCam Inc.	enregistrer et analyser le comportement des utilisateurs dans les applications mobiles	USA	AWS Inc (USA)	Nom, adresses, numéros de téléphone, adresses électroniques et adresses IP des utilisateurs	Clauses contractuelles types
Chargebee	Gestion de la relation commerciale, facturation	USA	Francfort	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
Sentry	Solution de surveillance des applications conçue pour identifier, surveiller et alerter ses clients des problèmes qui surviennent dans leurs applications Web, applications mobiles	USA	Iowa, USA	email, nom et prénom	Décision d'adéquation partielle Data Privacy Framework
METABASE	visualisation de notre base de données clients	USA	France et Allemagne (hosting sur AWS)	données personnelles clients	Non applicable

10.8 PLATEFORMES VIACO

Nom du sous-traitant	Objet du traitement	Siège	Localisation hébergement données	Catégorie des données traitée	Transferts hors UE (le cas échéant)
AWS	Hébergement	USA	Paris	données contenues sur la plateforme	Non applicable
CloudSalesForce	Solution Cloud de gestion de la relation client	France / Allemagne	Datacenters Paris et Francfort	données commerciales incluant données de contact (nom, prénom, adresse email)	Non applicable
OFA-Société du groupe once for all	Gestion de compte	France	15 Rue des Cuirassiers, Silex 1, CS 13828 69487 LYON CEDEX 03	Nom, prénom, adresse email	Non applicable
Oracle Netsuite	Gestion de la relation commerciale, facturation	USA	Madrid/Francfort	Donnés contenues sur la plateforme	Non applicable
Sentry	Solution de surveillance des applications conçue pour identifier, surveiller et alerter ses clients des problèmes qui surviennent dans leurs applications Web, applications mobiles	USA	Iowa, USA	email, nom et prénom	Décision d'adéquation partielle Data Privacy Framework
METABASE	visualisation de notre base de données clients	USA	France et Allemagne (hosting sur AWS)	données personnelles clients	Non applicable